

LIVRAISON ET RETOURS

LES COMMANDES SONT PRÉPARÉES ET EXPÉDIÉES DANS LES 48H SUIVANT VOTRE COMMANDE (HORS MOIS DE DÉCEMBRE, SAMEDI, DIMANCHE ET JOURS FÉRIÉS)

Votre colis est expédié le jour de la commande si celle-ci est passée avant 12h (hors week-end et jours fériés). Dans les périodes de forte activité, la préparation de la commande peut prendre jusqu'à 48/72h.

Vous serez prévenu par e-mail dès l'expédition de votre colis et vous recevrez le numéro de suivi de votre commande pour être tenu informé du bon acheminement de votre colis.

Ces délais ne s'appliquent pas au service de broderie personnalisée, comptez 3 jours ouvrés avant l'expédition de la commande (Les délais sont susceptibles d'être rallongés en période de forte activité et seront indiqués dans votre panier).

FRAIS DE LIVRAISON :

LIVRAISON EN FRANCE OFFERTE À PARTIR DE 45€

Livraison à domicile via Lettre suivie, sans signature, en 48/72h (France Métropolitaine hors Corse) : 5€ TTC, offerte à partir de 45€ d'achat.

LIVRAISON VERS L'ALLEMAGNE, L'AUTRICHE, LA BELGIQUE, LES PAYS-BAS, LE LUXEMBOURG, LE ROYAUME-UNI, L'ITALIE, L'ESPAGNE, L'IRLANDE ET LE PORTUGAL OFFERTE À PARTIR DE 55€ HORS LIVRAISON EXPRESS

Livraison en point relais en 4 à 7 jours ouvrés (uniquement pour Belgique et Luxembourg): 4.50€ TTC, offert à partir de 55€ d'achat

Livraison à domicile en 4 à 7 jours ouvrés : 6.00€ TTC, offert à partir de 55€ d'achat

Livraison express à domicile via DHL: 9.90€ TTC

LIVRAISON VERS LES AUTRES PAYS DE L'UNION EUROPÉENNE OFFERTE À PARTIR DE 75€ HORS LIVRAISON EXPRESS

Livraison à domicile en 4 à 7 jours ouvrés selon la destination: 9,60€ TTC, offert à partir de 75€ d'achat

Livraison express à domicile via DHL : 9.90€ TTC

LIVRAISON DANS LE RESTE DU MONDE ET LES DOM TOM OFFERTE À PARTIR DE 150€

Livraison à domicile sous 4 à 10 jours ouvrés selon la destination: 20€ HT, offert à partir de 150€ d'achat

Pour la livraison hors de l'Union Européenne, des frais de douanes peuvent être appliqués et sont à la charge du client, les produits étant facturés hors taxe. Sauf en Suisse, pour ce pays, les frais de douane sont entièrement pris en charge par NELSON LE COLLIER.

RETOURS POSSIBLES SOUS 14 JOURS

Vous avez reçu vos articles mais la taille ne vous convient pas ? Pas d'inquiétude, vous avez 14 jours à compter de la date de réception de votre colis pour nous retourner les produits concernés.

ARTICLES BRODES OU PERSONNALISES:

Compte tenu du caractère unique et personnalisé de l'article personnalisé/brodé, celui-ci ne peut être ni repris, ni échangé conformément à l'article L121-21-8 du Code de la consommation :

« Le droit de rétractation ne peut être exercé, pour les contrats : (...) 3° De fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés ... ».

Il en résulte que vous n'avez aucune faculté d'invoquer un quelconque droit de rétractation. Aussi, nous vous recommandons de consacrer le temps et l'attention nécessaire à la création de votre article

PROCÉDURE DE RETOUR

NELSON LE COLLIER vous donne la possibilité de nous retourner les produits achetés dans un délai de 30 jours après votre data d'achat.

Les retours s'effectuent aux frais du Client qui en supporte les coûts directs conformément à l'article L. 121-21-3 du Code de la consommation, sauf dans le cas où il aurait reçu un produit présentant un défaut de fabrication ou ne correspondant pas à sa commande initiale.

Le retour se fait aux risques du Client. Le Produit doit être retourné dans son emballage d'origine, dans son état d'origine, neuf, non porté, non lavé, accompagné si possible du bon de livraison reçu dans la commande. Dans ce cas, le Client devra contacter le service client à l'adresse contact@nelson-le-collier.com afin d'obtenir un bon de retour prépayé.

Veillez adresser votre retour à l'adresse suivante :

SERVICE RETOUR NELSON LE COLLIER

LE COMPTOIR DE BADINVILLE

2 BADINVILLE

28350 – DAMPIERRE SUR AVRE

FRANCE

A défaut de respect par le Client des présentes conditions, notamment des conditions de retour, NELSON LE COLLIER ne pourra procéder au remboursement ou à l'édition d'un avoir pour les Produits concernés.

QUELS DÉLAIS

Dès la réception de votre retour, un e-mail de confirmation vous sera envoyé.

Votre avoir ou remboursement sera effectué dans les 15 jours suivant la réception de vos articles et automatiquement sur le compte associé à la carte bancaire utilisée lors du paiement. Dans le cas d'un paiement par virement, nous vous contacterons pour définir le moyen de remboursement.

Dans le cas d'un échange (taille plus grande ou plus petite sur un même produit) dès le dépôt validé par le transporteur l'expédition de la commande d'échange se déclenche.